



フランチャイズや外食産業は、常に顧客の拡大を狙っています。具体的に、以下の項目を利用しキャッシュフローの強化を目指します：

- 1) 前払いによる不履行の減少
- 2) 消費における平均単価の増加
- 3) 顧客ベースの増加
- 4) 年間利用顧客数の増加

フードサービスにおける顧客の行動調査を実施した後、E-Safetransferは以上4点の目的を実現するため、文化的要素に対応した最適のツールを開発しました。ロイヤルティを利用したプリペイドシステムです。

スマートロイヤルティは、中小企業から国際的大規模フランチャイズまで、いかなるビジネスサイズにも対応できるよう開発されたシステムです。それぞれの規模に応じたプリペイド・ロイヤルティプログラム運営を可能にすると同時に、ギフトカードプログラムとしてもこのシステムを利用することができます。

簡潔なスマートロイヤルティシステムの導入により、顧客数及び平均単価の増加を定着させるための異なったビジネス体型に基づいたプロモーション活動のフォーマット化を可能にします。このシステムは、ASP（アプリケーションサービスプロバイダ）により提供され、様々なビジネスモデルに対応します。顧客の増加、そして旧・新顧客による平均単価の増加、ロイヤルティ及びカード支給プログラムにかかる費用をまかなう枠組み作りを可能にするのです。

**safe**  
loyalty

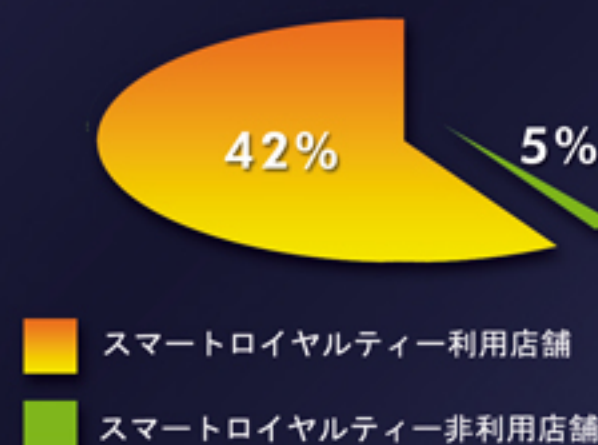
現金対応のプリペイド式ポイント・マイルシステムは、電子マネーシステム同様スマートカードの安全なチップに記録されます。残高照会、投入・支出金額は、ポータブルターミナルシステムによって管理され、これには簡潔かつ安全な“オフライン（インターネットや他のコネクションによる接続不要）”システムが利用されます。現金は、システムオペレーターではなく、直接店舗に入る仕組みになっています。つまり、このカードはあなたのビジネスをプロモートする最適のツールとなり得るのです。

スマートロイヤルティ技術と確実なマーケティングプロモーションの同時導入により、顧客の平均単価増加などの結果を得ることができます。

E-safetransfer/Safe Loyaltyによるフードフランチャイズ顧客調査のデータによると、（カードを導入していない顧客と比べ）チケットメディアを利用している顧客は、30%以上の伸びを示しています。全てのケースにおいて顧客の増加が確認され、例えばこのスマートロイヤルティカードの利用客は、非利用客に比べ少なくとも年間プラス4回の店舗利用がみられます。

また、この前払いクレジットによる心理的インパクトは、消費前に支払った現金にプラス10%したクレジットを得ることにより、顧客には現金の価値が上がるような印象を持たせ、さらに店舗はロイヤルティによる報酬を得られる仕組みになっています。

90日後の平均単価増加率



## スマートロイヤルティの特徴

- マルチストアモジュール：すべての支店において同じカードの利用が可能
- セキュリティーモジュール：紛失や盗難時、カード利用者によるパスワード変更、カード利用の停止が可能
- プロモーションモジュールⅠ：各店舗におけるポイント、マイル、ボーナスのチップ記録が可能
- プロモーションモジュールⅡ：カード保持者の利用日時・消費量・回数データに基づいたプロモーションキャンペーンの実施が可能
- オフラインターミナル：インターネットや電話回線による接続なしでカード利用を可能にし、ポータブルターミナルを通して直接金額の投入・支出、残高照会を行うことができる
- マネジメントモジュール：以下の情報を得ることが可能
  - ・利用回数、残高、リチャージ額、平均消費額
  - ・カード移行情報：異なった店舗におけるカードの利用金額・時間などの有益な情報
  - ・利用頻度に関する各カード保持者の利用行動情報
  - ・ボーナス、ポイント、マイルに関する利用情報

## SAFE LOYALTYのサービス

- プリペイドシステム導入に関するコンサルティング
- キャンペーン及び顧客のロイヤルティ管理・運営
- マーケティング及び広報活動の実施
- 営業担当者の選抜
- 経営者及びウェ이터向けトレーニング
- 営業担当者向けトレーニング

### E-SAFETRANSFER S.A.

Dr. Renato Paes de Barros, 750 8º and.  
04530 001 São Paulo, SP Brasil  
Fone: +55 11 3071-4555  
Fax: +55 11 3079-9737  
www.esafetransfer.com

### PROSISA INTERNATIONAL LLC

350 Fifth Avenue Suite 3304  
New York, N.Y. 10118-0069  
Phone: +1 (212) 971-9718  
Fax: +1 (212) 564-1135

